

1.电脑安装着杀毒软件，如果报木马提示信息，如下图所示



- 处理方法: (1) 点击木马提示框内的添加信任按钮  
(2) 关闭软件 LS\_Pianist (乐斯钢琴家)  
(3) 从新打开桌面 LS\_Pianist (乐斯钢琴家) 快捷方式即可

2.如果该软件已经被 360 查杀，

解决方法: (1) 请点打开 360 卫士，点击木马查杀



(2) 点击恢复区

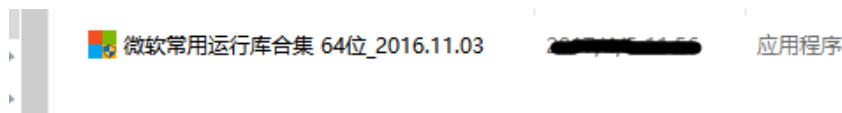


### (3) 选择 LS\_Pianist，点击恢复所选



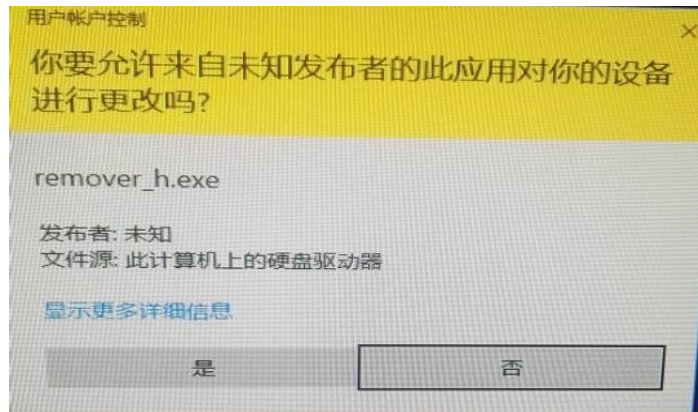
3.在打开乐斯课堂视频功能时，如果出现异常，请将默认浏览器设置为 Internet Explorer 浏览器

4.安装完成之后程序无法运行（注意：如提示缺少\*.dll 文件）请安装微软运行库合集



注：官网下载 LS\_Pianist（乐斯钢琴家）软件会附带一个 64 位微软运行库合集，请查看本机系统是 32 位，还是 64 位，若是 32 位系统，请自行下载适合本机系统的微软运行库合集

5.在使用的時候，如果出现如下图提示，请选择“是”选项



6.在使用该软件的过程中，可能会被一些广告弹到后台，若弹到后台，请在后台打开即可

7.在使用 PK 对战模式时，若接收不到对方消息或无法发送消息

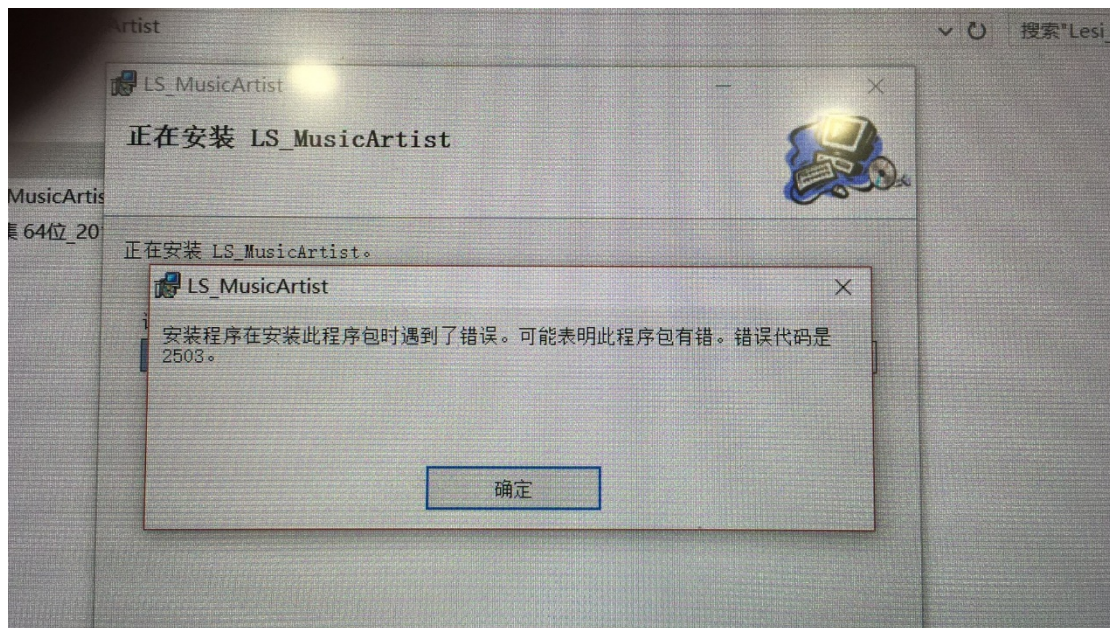
解决方法：（1）查看自己网络是否正常

（2）退出账号重新登录

注：对战 PK 要求网络环境较高

8.温馨提示：在更新过程中，请不要随意关闭更新提示框，请耐心等待直至更新完毕

9.安装过程中出现下列提示:



解决方法: 右键安装程序 选择以管理员权限运行。