

# 乐斯音乐家 PC 端常见问题解决办法

## 1. 电脑杀毒软件误报

如下图所示木马提示信息



**解决方法:**

- (1) 点击木马提示框内的“添加信任”选项。
- (2) 关闭 LS\_MusicArtist (乐斯音乐家) 软件。
- (3) 重新打开桌面 LS\_MusicArtist (乐斯音乐家) 快捷方式即可。

## 2. 如果软件已经被 360 查杀

**解决方法:**

- (1) 请打开 360 卫士, 点击“木马查杀”选项 (见下图)。



- (2) 点击左下角的“恢复区”选项。



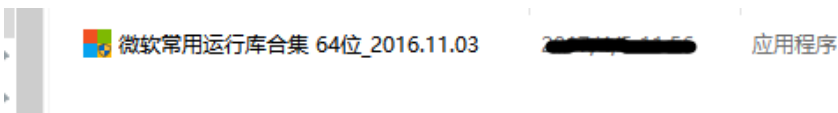
(3) 选择 LS\_MusicArtist , 点击 “恢复所选” 按钮。



### 3. 在打开乐斯课堂视频功能时，如果出现异常，请将默认浏览器设置为 Internet Explorer 浏览器

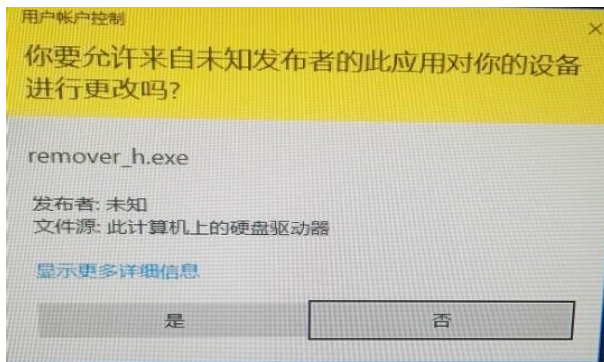
### 4. 安装完成之后程序无法运行请安装微软运行库合集

(注意：如提示缺少\*.dll 文件)



**注：**官网下载 LS\_MusicArtist (乐斯音乐家) 软件会附带一个 64 位微软运行库合集，请查看本机系统是 32 位，还是 64 位，若是 32 位系统，请自行下载适合本机系统的微软运行库合集。

5. 在使用软件时，如果出现如下图提示，请选择“是”选项



6. 在使用该软件的过程中，可能会被一些广告弹到后台，若弹到后台，请在后台打开即可

7. 在使用 PK 对战模式时，若接收不到对方消息或无法发送消息

解决方法：

- (1) 查看自己网络是否正常。
- (2) 退出账号重新登录。

注：PK 对战要求网络环境较高。

8. **温馨提示**：在 PK 对战模式下，人为或非人为将此软件切换至后台，PK 将会结束

9. **温馨提示**：在软件更新过程中，请不要随意关闭更新提示框，请耐心等待直至更新完毕